

Personalia

Naam: Nicky
Geboortedatum: 20 maart 1994
Woonplaats: Ypenburg
Nationaliteit: Nederlandse

Inzetbaar als

Skilled Servicedeskmedewerker

Profiel

Nicky heeft altijd een passie voor IT gehad. Na zijn middelbare school wist hij niet goed wat hij wilde studeren en ging voor beveiliging. Na het behalen van die opleidingen wilde hij toch van zijn passie ook zijn werk maken en zo heeft hij zijn MBO IT diploma ook behaald. Nicky is recht door zee type, no nonsens, houdt van een grapje, zeer behulpzaam, doelgerichtheid, creatief en stressbestendig. In zijn vrije tijd gaat Nicky graag gamen.

Opleidingen

| | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|
| Sep 2013 – Maart 2017 | MBO 3, ICT Medewerker | Diploma behaald |
| Nov 2010 – Aug 2013 | MBO 2, Beveiliging | Diploma behaald |
| 2006 – 2010 | Vmbo, Zorg richting | Diploma behaald |

Werkervaring

Functie: Change Officer
Periode: April 2018 – April 2020
Werkgever: Jobfinity
Opdrachtgever: KLM Royal Dutch Airlines
Werkzaamheden: Support leveren aan KLM gebruikers. Ik heb diverse rollen gehad, allemaal gericht op support:

Tech Café support, samen met onsite support bemannen van locaties waar users voor alle IT vragen/oplossingen terecht kunnen. Denk hierbij aan instructies geven rondom gebruik devices (Desktop/Laptop, tablets, telefonie). Herstellen van alle door KLM ondersteunde devices. Basis support op applicaties anders koppelen aan de functioneel applicatie manager, paswoorden resetten van diverse databases.

Change Office, het controleren en valideren van AirWatch accounts t/m Xerox printers, toewijzen en aanmaken van

security groups in AD, beheren van alle KLM mobiele nummers via EZWIM (T-Mobile tooling)

CMDB Administrator, zorgen dat assets met de juiste gegevens in Vulcain, AirWatch en ITST (registratie/beheer databases) staan, achterhalen bij wie en waar desbetreffende asset actief is.

iPad uitgifte team, individueel en klassikaal uitrollen van iPads met een stukje uitleg over diverse KLM apps & gebruik iPad. Waar nodig missende rechten etc. aanvullen. Schakelen met diverse uitzendbureaus welke users wanneer komen

SharePoint/Teams beheerder, bijhouden van werkinstructies/handigheden bekende telefoonnummers/locaties.

Besturingssystemen: Windows 7, 10, IOS
Hardware: Desktops, laptops, iPads, clever displays, printers, randapparatuur.
Software: Vulcain, Microsoft Office, AirWatch, SM9, ITST,

Functie: **Migratie medewerker**
Periode: **December 2017 – Maart 2018**
Werkgever: **De student**
Opdrachtgever: **Accor hotels**
Werkzaamheden: Op diverse locaties een hardware migratie uitvoeren.
Takenpakket:

- Vervangen van pc's en laptops naar thin clients
- Registeren van hardware
- Koppelingen naar netwerk aanleggen
- Backup maken van harddrive
- Backup terug zetten van outlook (.pst)
- Eventuele Keypass database file veiligstellen
- Gebruikers ondersteunen bij vragen

Besturingssystemen: Windows XP, Windows 7, Windows 10
Hardware: Laptops, pc's, thin clients, monitors, muizen en toetsenborden
Software: Outlook, Opera of Fols

Opdrachtgever: **Gemeente Den Bosch, Gemeente Zoetermeer, Gemeente Utrecht**

Werkzaamheden: Inrichten van complete werkplekken.

Takenpakket:

- Uitgeven van laptops
- Dockingstations plaatsen
- Plaatsen van twee monitors per werkplek
- Trekken van kabels
- CMDB up to date houden

Besturingssystemen: Windows 10

Hardware: Dockingstations, laptops, monitors, monitorarmen, muizen en toetsenborden

Opdrachtgever: **Rabobank**

Werkzaamheden: Inrichten van complete werkplekken.

Takenpakket:

- Plaatsen van twee monitors per werkplek
- Trekken van kabels
- Dockingstations plaatsen

Besturingssystemen: N.V.T.

Hardware: Dockingstations, laptops, monitors, monitorarmen, muizen en toetsenborden

Opdrachtgever: **Botlek**

Werkzaamheden: Uitgifte van mobiele telefoons.

Takenpakket:

- CMDB bijhouden
- Simkaartnummer omzetten via KPN
- Gekozen telefoon verder configureren naar specificaties
- Ondersteuning bieden aan gebruikers

Besturingssystemen: Windows 10, Android, IOS

Hardware: Iphone 8 en Samsung S8

Opdrachtgever: **Grant Thornton**

Werkzaamheden: Complete werkplekken installeren.

Takenpakket:

- Trekken van kabels
- Dockingstations plaatsen
- Plaatsen van twee monitors per werkplek

Besturingssystemen: N.V.T.
Hardware: Dockingstations, laptops, monitors, monitorarmen, muizen en toetsenborden

Stages

Functie: Allround ICT 'er
Periode: April 2015 – juli 2015 & augustus 2016 – maart 2017
Werkgever, plaats: Basisschool Anne Frank, Den Haag
Werkzaamheden: Alle systemen van 2 locaties beheren.
Takenpakket:

- Gebruikers ondersteunen
- Notebooks klaarmaken voor gebruik
- Apparatuur repareren
- Computers schoonmaken hardware en softwarematig
- Opsporen en oplossen van veel verschillende ICT gerelateerde problemen
- Gebruikers aanmaken/verwijderen via SharePoint en/of lokale server

Besturingssystemen: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
Hardware: Laptops, Computers, Smartboards, Beamers, Printers, Server
Software: Microsoft office 2013, Microsoft office 365

Functie: Refurbisher
Periode: 2015 – Maart 2015
Werkgever, plaats: NL digitaal scanwerk, Rijswijk
Werkzaamheden: Testen en gebruiksklaar maken van systemen.
Takenpakket:

- Computers vanaf de kast in opbouwen en gebruiksklaar maken
- Repareren van defecte hardware/software,
- Hardware en softwarematig schoonmaken van systeem
- Imagen
- Klanten adviseren mbt aankoop IT hardware
- Producten klaarmaken voor de webshop

Besturingssystemen: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Ubuntu
Hardware: Laptops, computers, monitoren

Technische kennis

Legenda:

| | |
|------------------|---|
| Basis | Medewerker beschikt over theoretische basiskennis en kan met dit product uit de voeten. |
| Goed | Medewerker heeft ruime praktische (hands-on) werkervaring met dit product, i.c.m. theoretische kennis. |
| Zeer goed | Medewerker heeft zeer veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de ruime werkervaring kan de medewerker deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product. |

| | Basis | Goed | Zeer goed | Ervaring (jaren) |
|------------------------------|-------|------|-----------|------------------|
| Client | | | | |
| » Windows Vista | | X | | 2 +/- |
| » Windows 7 | | X | | 6 +/- |
| » Windows 8 | | X | | 3 +/- |
| » Windows 10 | | X | | 4 +/- |
| » IOS | | X | | 3 +/- |
| » Ubuntu | X | | | 2 +/- |
| » Chrome OS | X | | | 1 +/- |
| » VMware Workstation | | X | | 3 +/- |
| Server / Netwerk | | | | |
| » MS Windows Server 2003 | x | | | 2 +/- |
| » MS Windows Server 2008 | x | | | 1 +/- (school) |
| » MS Windows Server 2012 | x | | | 3 +/- |
| » MS Windows Server 2016 | x | | | 3 +/- |
| » Active Directory Services | | X | | 4 +/- |
| » Remote Desktop Services | | X | | 3 +/- |
| » Proxy Server | X | | | 1 +/- (hobbyen) |
| » DNS | X | | | 1 +/- (school) |
| » Unix | X | | | 2 +/- |
| » Debian | X | | | 2 +/- |
| » FreeBSD | X | | | 1 +/- (school) |
| » OpenBSD | X | | | 1 +/- (school) |
| » Apache | X | | | 1 +/- (school) |
| » VLAN | X | | | 2 +/- (school) |
| » NAS | X | | | 1 +/- (school) |
| Messaging / Telefonie | | | | |
| » MS Outlook | | | x | 8 +/- |
| » VoIP | | X | | 3 +/- |
| » iPhone / iPad | | X | | 4 +/- |
| » BlackBerry smartphone | x | | | 1 +/- |
| » Android smartphone | | | x | 9 +/- |
| » Windows smartphone | x | | | 1 +/- |
| ERP / CRM / DMS | | | | |
| » SharePoint | | | x | 5 +/- |
| Protocollen | | | | |
| » IPv4 | x | | | 3 +/- |

| | | | | |
|--------------------------------------|---|---|--|-----------------|
| » IPv6 | x | | | 2 +/- |
| » http | x | | | 2 +/- |
| » DHCP | x | | | 2 +/- |
| » PXE | x | | | 2 +/- |
| » FTP | x | | | 2 +/- |
| » POP3 | x | | | 1 +/- |
| » SMTP | x | | | 3 +/- |
| » IMAP | x | | | 1 +/- |
| Netwerk Hardware | | | | |
| » Cisco Routers | x | | | 1 +/- (school) |
| » Cisco Switches | x | | | 1 +/- (school) |
| » Wireless | x | | | 6 +/- |
| » Routers | x | | | 6 +/- |
| » Switches | x | | | 4 +/- |
| Programmeren / Scripting | | | | |
| » Microsoft PowerShell | x | | | 3 +/- |
| Office Pakketten | | | | |
| » MS Office 2003 | x | | | 2 +/- |
| » MS Office 2007 | x | | | 2 +/- |
| » MS Office 2010 | | X | | 4 +/- |
| » MS Office 365 | | X | | 4 +/- |
| » MS Excel | | X | | 4 +/- |
| » MS Word | | X | | 7 +/- |
| » MS PowerPoint | | X | | 7 +/- |
| Tools & Overige pakketten | | | | |
| » Antivirus Software | | X | | 9 +/- |
| » Back-up Software | | X | | 6 +/- |
| » Ghost/Drive-image | | X | | 3 +/- |
| » TeamViewer | | X | | 3 +/- |
| » RDP | | X | | 4 +/- |
| » Winstall (installatie) | | X | | 10 +/- |
| Helpdesk pakketten | | | | |
| » TOPdesk | | X | | 1 +/- (school) |
| » SM9 | | X | | 2 +/- |
| » Service Now | X | | | 1 +/- (testing) |
| Hardware | | | | |
| » Installatie & configuratie clients | | X | | 7 +/- |
| » Installatie & configuratie laptops | | X | | 7 +/- |
| » Netwerkprinters | x | | | 4 +/- |
| Talen (in woord en geschrift) | | | | |
| » Nederlands | | X | | Moedertaal |
| » Engels | | X | | 9 +/- |
| » Duits | x | | | 1 +/- |